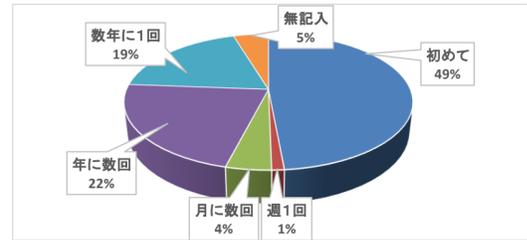


# 令和6年度 来園者アンケート結果

夕涼み <8月11日(土)~12日(日)> 183名  
 紅葉祭 <11月23日(土)~24日(日)> 330名  
 合計 513名

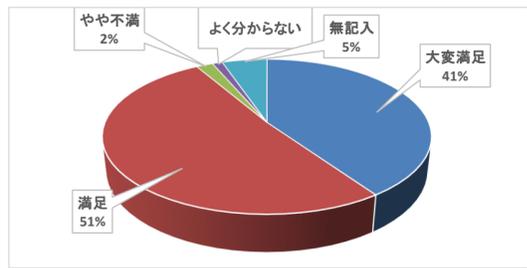
## 1. 来園頻度

	初めて	週1回	月に数回	年に数回	数年に1回	無記入	合計
8月	94	1	12	39	30	7	183
11月	155	5	10	75	68	17	330
合計	249	6	22	114	98	24	513
	49%	1%	4%	22%	19%	5%	100%



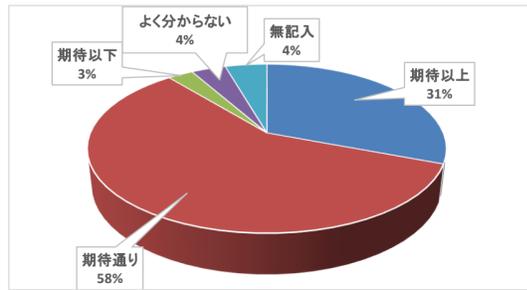
## 2. 施設の管理

	大変満足	満足	やや不満	不満	よく分からない	無記入	合計
8月	71	99	1	0	2	10	183
11月	136	164	9	0	4	17	330
合計	207	263	10	0	6	27	513
	41%	51%	2%	0%	1%	5%	100%



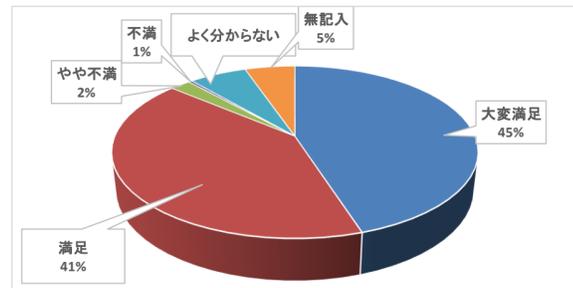
## 3. 庭園の管理

	期待以上	期待通り	期待以下	よく分からない	無記入	合計
8月	58	109	1	7	8	183
11月	100	190	13	12	15	330
合計	158	299	14	19	23	513
	31%	58%	3%	4%	4%	100%



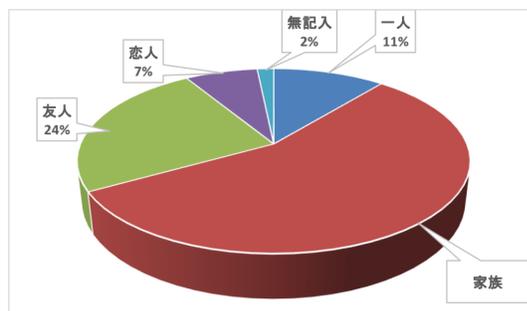
## 4. スタッフの対応

	大変満足	満足	やや不満	不満	よく分からない	無記入	合計
8月	47	111	8	0	9	8	183
11月	184	100	3	2	22	19	330
合計	231	211	11	2	31	27	513
	45%	41%	2%	1%	6%	5%	100%



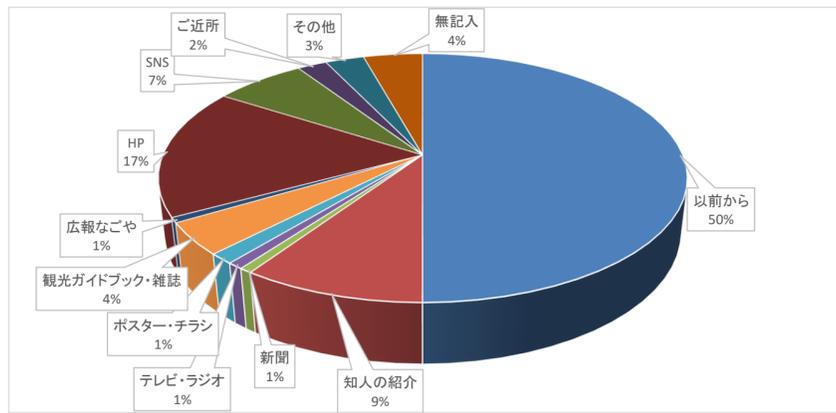
## 5. どなたとお越しになりましたか

	一人	家族	友人	恋人	ツアー・団体	その他	無記入	合計
8月	23	96	45	8	0	1	10	183
11月	31	179	75	27	2	1	15	330
合計	54	275	120	35	2	2	8	513
	11%	56%	24%	7%	0%	0%	2%	100%



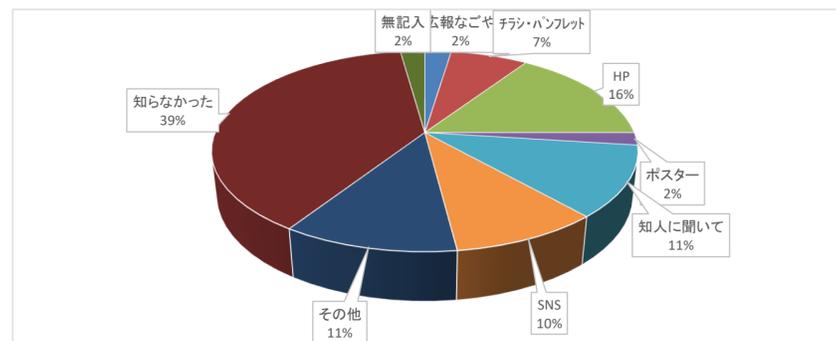
6. 徳川園(日本庭園)を何でお知りになりましたか (複数回答あり)

	以前から	知人の紹介	新聞	テレビ・ラジオ	ポスター・チラシ	ガイドブック・雑誌	広報なごや	HP	SNS	ご近所	その他	無記入	合計
8月	93	21	0	0	4	11	1	16	13	8	6	10	183
11月	208	36	4	5	4	14	3	24	27	5	11	16	357
合計	301	57	4	5	8	25	4	102	40	13	17	26	546
	53%	10%	1%	1%	1%	5%	1%	19%	7%	2%	3%	5%	100%



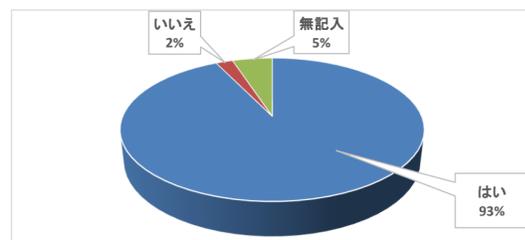
7. イベントのことを何でお知りになりましたか (複数回答あり)

	広報なごや	チラシ・パンフレット	HP	ポスター	知人に聞いて	SNS	その他	知らなかった	無記入	合計
8月	1	15	41	5	33	25	13	48	2	183
11月	12	23	44	6	29	27	48	162	10	361
合計	13	38	85	11	62	52	61	210	12	544
	2%	7%	19%	2%	11%	10%	11%	39%	2%	100%



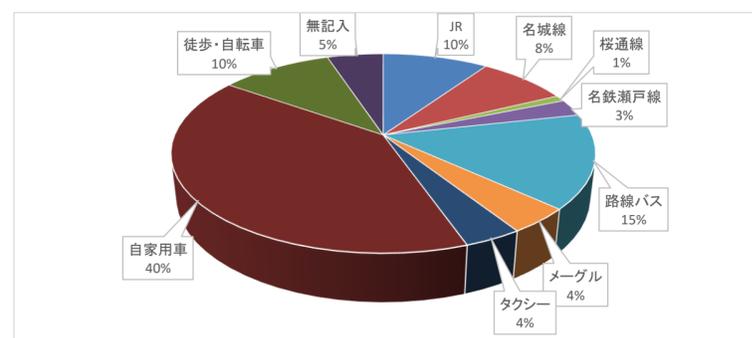
8. また徳川園に来たいと思われますか

	はい	いいえ	無記入	合計
8月	170	4	9	183
11月	306	7	17	330
合計	476	11	26	513
	91%	2%	5%	100%



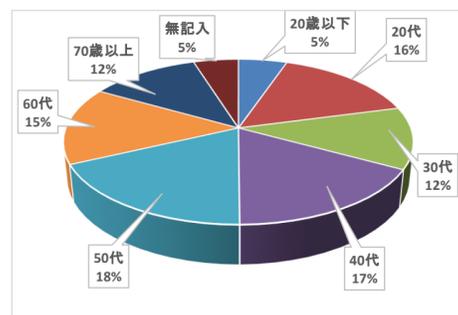
9. 徳川園までの最終交通手段は何でしたか (複数回答あり)

	JR	名城線	桜通線	名鉄瀬戸線	路線バス	メール	観光バス	タクシー	自家用車	徒歩・自転車	無記入	合計
8月	16	15	2	3	31	9	0	10	71	16	10	183
11月	33	27	3	11	47	12	2	9	134	36	16	330
合計	49	42	5	14	78	21	2	19	205	52	26	513
	10%	8%	1%	3%	15%	4%	0%	4%	40%	10%	5%	100%



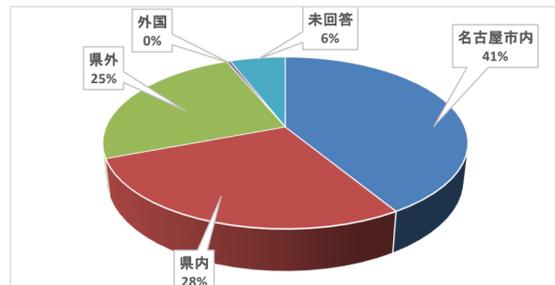
## 10. 年齢

	20歳以下	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無記入	合計
8月	15	25	30	39	36	16	12	10	183
11月	12	55	32	48	57	62	49	15	330
合計	27	80	62	87	93	78	61	25	513
	5%	16%	12%	17%	18%	15%	12%	5%	100%



## 11. 居住地

	名古屋市内	県内	県外	外国	未回答	合計
8月	75	50	44	0	14	183
11月	137	93	82	2	16	330
合計	212	143	126	2	30	513
	41%	28%	25%	0%	6%	100%



## ご意見 ご要望

### ご意見

夕涼み 64件から抜粋  
紅葉祭 71件から抜粋

#### 8月 夕涼み

ガイドボランティアさんの説明がとても分かりやすく良かったので今後も続けてほしいです。  
虫よけスプレーがあって心遣いがうれしかったです。  
初めて来たのですが、とてもきれいで感動しました。スタッフの方もとても親切で素敵です。  
きれいに整備されていて居心地良かったです。  
季節ごとのイベントが行われており、とても良い場所だと思っています。  
水がきれい。イトンボが好きです。  
ガイドさんについて庭園を巡るとまた来たい気分になる。各個性が面白いので興味持ちます。  
植物の名前の札が改めて付けられていて、名前がわかると親しみが持てたり後からネットで調べるのにも調べやすく大変助かっています。  
スタッフの方が挨拶してくださってとても気持ちが良かったです。和洋の植物があってすてきな所でした。  
鯉のエサやりができて楽しかったです。

#### 11月 紅葉祭

きれいに整備されていて気持ちよく巡れました  
季節折々で行き届いていて自然やお庭を楽しませていただいています。  
きれいでした。自販機の色が緑なのが良かったです。  
落ち着いた場所とても和みました。思いの外、滝が迫力ありステキでした。  
街中でこれだけの自然があるのはありがたいです。メンテナンス大変だと思いますが、応援します。  
春夏秋冬の風情を楽しみに訪れています。100円での入場も魅力的です。  
名古屋で生まれ育ちましたが初めて来ました。(徳川園のことは昔から知っていましたが)こんなに素晴らしい場所だったとは感激です。  
お庭全体がどこを見ても美しくていやされました。  
クイズラリー楽しかったです。四季折々楽しめるので何度も期待です。

### ご要望

夕涼み 56件から抜粋  
紅葉祭 43件から抜粋

#### 8月 夕涼み

蚊が多い  
フォトスポットに三脚を置いてほしい  
和の飾りをお庭にしてほしい  
自販機の数を増やしてほしい  
イベントをもっとたくさんやってほしい  
徳川園の歴史とかが園内各所にわかりやすく書いてあると読む  
もっと各種イベントの告知(TV等)  
年齢関係なく過ごせる空気づくり等、子供が時々いづらい  
池の水がもう少しきれいだと良い  
季節ごとの見頃の花があると良い  
駐車場がわかりづらい  
日の当たるところにミストなどがあると過ごしやすい  
夕涼み(夏場)夜営業時間を延ばしてほしい  
鳩が多くて・・・  
植物の紹介、庭園の紹介のテンプレートの設置  
普段からキッチンカーがあると嬉しい  
駐車場の割引  
灯篭づくりイベントは良かったですが、もっと人数枠が増えると良いかと  
見学する順路が展示されていれば、まわりやすい  
鯉のえさもPM5:00で終わっていたのが残念。夜間イベントの時は時間を延長してほしい  
入園券の購入に電子マネーやクレジットカードが使えると助かります  
真夏に屋外で待つのが辛い  
進み方を矢印で誘導ルートを書いてほしい  
スプリンクラーの整備  
給水スポットがあればありがたいです  
大曽根駅からのバスがあればうれしいです。少し歩いたのですが道順が複雑で大変でした  
園内(屋外)でコーヒーが飲めるといいと思いました

## 11月 紅葉祭

ロッカー代をリターンしていただくと良さそうです。  
飲食エリアが増えるとよい。  
保手をしっかりと、展示物や園内環境の充実を図って欲しい。  
屋根のある東屋みたいなのがもう少しあれば  
フリマスペースがもうちょっと増えたらいいな。  
駐車場が不足  
紅葉リアルタイム情報の展開  
あたたかい飲み物がほしい。  
これから寒くなるので、イベントがない時もガーデンホール(室内)から庭を見られるようになるといいなと思います。  
シャトルバスがあると来やすくて良い  
もっとお花があるといいかも  
もう少しアクセスしやすいと良い(徒歩5分くらい、シャトルバスなど)  
カフェが欲しい  
紅葉の見頃ではなく少し残念でした。夜間ライトアップがあると知らなかったのでまた来てみたいと思いました。  
フードコートなど  
気軽に食べられるスイーツなど常駐しているといいですね  
JR大曾根駅から園までの案内板を設置  
ゴミ箱を多く設置してください。  
駐車場の出庫の際、支払等にてこずっている人がいるので、事前精算機があればスムーズにまわると思う。  
(出庫がつかまっているので、入庫できず道路に車が並んでいる)  
駐車場の事前精算化(混雑解消)、キャッシュレス決済の導入  
池の葉の清掃  
花が少ないと思った。  
もう少し案内表示が欲しいと思いました。  
定期的に買い食いできるショップetc(土日だけでOK)  
夏の蚊対策、茶屋があるとうれしい

## やってほしいイベント

### 8月 夕涼み (抜粋)

お茶会(呈茶会)	20
ライトアップ	15
演奏会	10
花火大会	7
和太鼓	6
紅葉に関するイベント	6
着物(浴衣)で来たら	6
徳川園の歴史講座	6
屋台・縁日	4
盆踊り・夏祭り	4
クイズラリー	2
ホテル観賞会	2
プロジェクションマッピング	
ランタン	
生花鑑賞会	
書道展	
七夕・月見・餅つき・豆まきなどの季節の催し	
夜間イベントでちょうちんを持って歩く	
カモの親子の成長記録の写真の展示	
和に関するモノづくり体験	
戦国時代が好きなので戦国時代に関連したイベント	
武将や姫になって(仮装して)鯉のえさやり	
武者行列	
未就学児でも参加可能なイベントをたくさんしてほしい	

### 11月 紅葉祭 (抜粋)

演奏会	25
お茶会(呈茶会)	9
子供向けのイベント	6
ライトアップ	4
雅楽演奏会	3
薪能	2
屋台	2
太鼓	2
落語	2
徳川園についての歴史講座等	2
写真撮影会	2
スタンプラリー	
日本酒の会	
竹らたん作り	
トークショー	
怪談の語り	
文楽	
植樹祭	
プロジェクションマッピング	
花火	
餅つき大会	
工作体験	
盆栽市	
大名行列	